

Vous êtes connecté sur <https://promotion.parismatchabo.com/> Le Site est exploité par les sociétés éditrices suivantes :

La Société Editrice du Site est HACHETTE FILIPACCHI ASSOCIES :

HFA est une société en nom collectif au capital de 78 300 euros, enregistrée au RCS de Nanterre sous le numéro B 324 286 319.

Son siège social est situé au 149, rue Anatole France - 92534 Levallois Perret Cedex.

Son numéro SIRET est le 324 286 319 / 00052. Son code APE / NAF est le 5814Z.

Son code APE / NAF est le 5814Z.

Elle est identifiée par le numéro TVA intracommunautaire : FR 88 324 286 319.

Coordonnées téléphoniques :

depuis la France : 01 75 33 70 35 (*prix d'un appel vers un poste fixe en France métropolitaine*)

depuis l'étranger : 0033 1 75 33 70 35 (*prix d'un appel international vers un poste fixe*)

Adresse de courrier électronique: [relationclient@jemabonne.fr](mailto:relationclient@jemabonne.fr)

La gestion technique ainsi que l'hébergement du site sont assurés par :

NokéWeb SARL : [www.nokeweb.fr](http://www.nokeweb.fr)

95, boulevard de Magenta, 75010 Paris

Téléphone : 09 51 61 88 86

## **1. ACCEPTATION DES CONDITIONS DE VENTE - DEVENIR MEMBRE**

Nous vous recommandons de lire attentivement les présentes conditions de vente. Nous sommes libres de modifier ces conditions de ventes à tout moment. En cas de modification des conditions de vente, celles qui sont applicables à votre commande sont celles qui étaient en ligne et que vous avez acceptées au jour de la passation de votre commande. Les conditions de vente, ainsi que le bon de commande et la confirmation de commande que nous vous envoyons constituent le contrat entre vous et la Société Editrice concernée relatif à la vente des produits (magazines) que vous commandez. Tout achat réalisé sur le site nécessite que vous acceptiez préalablement les conditions de vente dans leur intégralité. Vous garantissez ainsi que vous avez la capacité de contracter, que vous n'êtes pas mineur non émancipé, ou majeur protégé par la loi.

Pour commander, vous devez renseigner les champs du formulaire d'inscription disponible sur le Site avec des données complètes et exactes.

Il nous est matériellement impossible de vérifier l'exactitude ou la véracité des informations fournies. Vous reconnaissez par conséquent que la fourniture de toute information erronée, incomplète ou mensongère est susceptible d'engager votre responsabilité tant à notre égard qu'à l'égard de tiers.

En cas de fourniture d'informations erronées, incomplètes ou mensongères et dans la mesure où ces informations ont une influence significative sur les conditions de fourniture des services offerts par le site (erreur de saisie) ou sur le respect de vos obligations-notamment financières- nous pourrions décider de la suspension ou de la radiation de votre enregistrement, avec effet immédiat et sans préavis.

## 2. COMMENT COMMANDER ?

- **2.1 Commande par Internet**

Il vous est possible de passer commande sur le Site 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

En raison de la nécessité préalable d'établir un devis, seules les commandes à destination de la France métropolitaine peuvent être passées via le Site

- **2.1.1 - Commandez le(s) produit(s)**

Pour valider votre commande vous devez avoir choisi votre offre, votre mode de paiement et avoir accepté les conditions générales de vente.

- **2.1.2 - Confirmation de la commande**

Lors de la réception de votre commande, nous nous réservons la possibilité de la refuser, en particulier dans le cas où les abonnement(s) ne seraient plus disponibles ou dans l'hypothèse d'une erreur manifeste sur le prix. Lorsque votre commande est acceptée, nous vous envoyons une confirmation de commande à l'adresse électronique que vous nous avez communiquée.

- **2.2 - Commande par Téléphone**

Vous pouvez également commander par téléphone en appelant au numéro et aux horaires suivants :

Coordonnées téléphoniques :

depuis la France : 01 75 33 70 35 (*prix d'un appel vers un poste fixe en France métropolitaine*)

depuis l'étranger : 0033 1 75 33 70 75 (*prix d'un appel international vers un poste fixe*)

Horaires : 8H30 à 19H00 du Lundi au Vendredi.

- **2.3 - Prix**

Les prix de nos produits et/ou abonnement(s) sont indiqués en euros TTC (toutes taxes comprises). La participation aux frais de traitement et d'expédition en France métropolitaine (quelle que soit votre adresse de facturation, sauf exceptions expressément mentionnées sur le Site) est comprise pour les abonnements.

Les prix barrés correspondent au cumul des prix faciaux des numéros vendus en kiosque pour une durée déterminée. La remise constatée sur l'offre est calculée par rapport au prix kiosque.

Les commandes, quelles que soit leurs origines, sont payables en euros.

Les abonnements seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Les prix applicables à votre commande sont donc ceux indiqués sur la page récapitulant le contenu de votre panier avant que vous ne validiez votre commande. Ces prix sont garantis, sauf à ce que, notamment du fait d'une erreur ou d'un problème technique, ceux-ci soient anormalement bas. Nous nous réservons le droit de les modifier en cas d'augmentation des charges, notamment du taux de TVA et en cas d'erreur typographique ou de publication.

- **2.4 - Produits indisponibles**

En cas d'impossibilité de vous fournir les produits abonnement(s) commandés, notamment en raison d'une cessation de publication, nous vous contacterons pour vous en informer et vous proposer éventuellement un abonnement équivalent ou le cas échéant annuler votre commande. Dans ce cas, nous vous rembourserions toutes les sommes que vous aurez pu verser en paiement desdits abonnements (le cas échéant au prorata de la prestation non exécutée).

### **3. CONDITIONS DE LIVRAISON - FRAIS DE TRANSPORT**

Le ou les magazine(s) vous seront livrés à l'adresse que vous avez renseignée lors de votre commande, dans un délai de 2 à 3 semaines après votre commande pour un magazine hebdomadaire. Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement et à la livraison pour les revues à destination de la France métropolitaine.

Dans le cas d'une offre d'abonnement avec un produit (hors magazines), vous recevrez par pli séparé votre produit sous 4 à 6 semaines à compter de l'enregistrement du règlement.

La propriété et les risques afférents aux produits (hors magazines) et/ou magazine(s) que vous avez commandés vous seront transférés au moment de leur livraison.

- **3.1 - Modes de livraison**

L'acheminement des magazines jusqu'à votre domicile peut se faire par voie postale ou être confié à une société de portage. Ce choix est à la discrétion des sociétés Editrices précédemment citées, et est effectué selon des paramètres incluant le magazine, la zone géographique de l'adresse de destination, et la compétence de la société de portage à délivrer le magazine dans des conditions optimales pour le destinataire. En cas de réclamation liée à la réception du magazine, le mode d'acheminement pourra être modifié, dans la limite des possibilités offertes par la Poste et les sociétés de portage.

### **4. REGLEMENT ET MODALITES DE PAIEMENT**

- **4.1 - Modalités de paiement**

Vous disposez de plusieurs moyens de paiement, offrant un maximum de garanties de sécurité. Vous pouvez régler :

- 1) Par carte bancaire : Les cartes bancaires acceptées sont les suivantes : Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard, MasterCard. Les cartes American Express ne sont plus acceptées. Le débit de votre carte bancaire est effectué au moment de la validation de votre commande. Le Site vous propose un service de paiement sécurisé avec la société Paybox ([www1.paybox.com](http://www1.paybox.com)). Afin de procéder au paiement de votre commande, il vous sera demandé de communiquer le nom du titulaire de la carte bancaire, le numéro et la date d'expiration de votre carte bancaire ainsi que le cryptogramme au dos de votre carte.
- 2) Par prélèvement, selon les normes SEPA. Si vous choisissez cette option, le paiement de vos abonnements s'effectuera par prélèvement mensuel. Le débit par prélèvement automatique est effectué au moment de la validation de votre commande et reconduit à chaque période d'abonnement selon les modalités du paragraphe 2.3. A l'expiration de la durée initiale de l'abonnement, celui-ci sera tacitement reconduit pour la même durée, à moins que vous n'adressiez à la Société Editrice un courrier postal ou un email l'informant que vous ne désirez pas que l'abonnement soit reconduit. Cette demande pourra également être effectuée par téléphone.

○ **4.2 - Règlementation européenne SEPA**

Dans le cadre du passage à de nouvelles réglementations européennes, en date du 1<sup>er</sup> février 2014, les virements et prélèvements nationaux ne peuvent plus être émis. Ceux-ci sont dorénavant remplacés par le nouveau service de prélèvement européen, le prélèvement SEPA.

Conformément à l'article 19 de l'ordonnance 2009-866, relatif à la continuité des mandats de prélèvement, le consentement donné au titre du prélèvement national que vous avez signé avant le passage aux normes SEPA, demeure valable pour les prélèvements SEPA. Des ordres de prélèvement sont donc toujours envoyés à votre banque pour faire débiter votre compte, conformément à l'autorisation que vous lui avez donnée. Le règlement de vos abonnements par prélèvement se poursuit donc sans nécessiter de démarches de votre part auprès de votre banque.

○ **4.3 – Sécurité du paiement en ligne par carte bancaire**

Le Site sur <https://promotion.parismatchabo.com/> vous propose un service de paiement sécurisé avec la société Paybox ([www1.paybox.com](http://www1.paybox.com)). afin de protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles.

Au moment du règlement de votre commande, vous êtes redirigé vers les serveurs de paiement sécurisé de la Société Paybox. Afin de procéder au paiement de votre commande, il vous sera demandé de communiquer le nom du titulaire de la carte bancaire, le numéro et la date d'expiration de votre carte bancaire ainsi que le cryptogramme au dos de votre carte. L'enregistrement de la transaction est soumis à une demande d'autorisation qui permet de contrôler l'état de la carte (opposée, périmée, annulée...). Ces informations sont enregistrées uniquement sur les serveurs de paiement sécurisé de la Société Paybox.

Le protocole SSL (Secure Socket Layer) garantit la confidentialité des informations de paiement transmises. La mention du protocole https dans l'adresse de navigation et l'icône du cadenas apparaissant dans la barre d'adresse sont le signe de la sécurité et confidentialité du paiement.

Nous vous informons qu'à aucun moment ces informations ne transitent sur le Site et que nous ne stockons aucune donnée relative au paiement.

**5. DUREE ET RECONDUCTION TACITE**

La Société Editrice propose des abonnements à durée fixe ou à durée libre. La durée de l'abonnement souscrit figure sur l'offre d'abonnement que vous aurez choisie.

Si vous choisissez le prélèvement automatique, selon l'offre d'abonnement à laquelle vous souscrivez, vous serez prélevé mensuellement.

A l'expiration de la durée initiale de l'abonnement, celui-ci sera tacitement reconduit pour la même durée, à moins que vous n'adressiez à la Société Editrice un courrier postal ou un email dont les coordonnées sont indiquées sur le site, l'informant que vous ne désirez pas que l'abonnement soit reconduit. Cette demande pourra également être effectuée par téléphone.

## **6. DROIT DE RETRACTATION**

### **○ 6.1 - Droit de rétractation pour les abonnements**

Conformément aux articles L221-18 et suivants du nouveau Code de la Consommation, si vous avez commandé un abonnement à un magazine à distance (sur internet, par téléphone ou en remplissant une offre dans un magazine notamment) au sens de l'article L221-1 1° du nouveau Code de la Consommation ou si vous avez signé un contrat hors établissement au sens de l'article L221-1-2° de ce même code, vous disposez d'un droit de rétractation qui vous autorise à annuler votre commande. Vous pouvez exercer ce droit de rétractation en écrivant à l'Editeur dans un délai de quatorze (14) jours francs, à compter de la réception du premier numéro du magazine.

Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

L'annulation d'une commande entraînera l'annulation de l'abonnement papier du magazine et pour les personnes ayant souscrit un abonnement au magazine par Internet la perte du droit d'accès à la version numérique gratuite du magazine.

En cas de rétractation dans le délai de 14 jours :

- L'abonné doit retourner à l'Editeur les exemplaires reçus à ses frais à l'adresse mentionnée sur le Site et ce, au plus tard 14 jours après avoir notifié à l'Editeur son souhait de se rétracter.
- Il sera remboursé par chèque de la totalité des sommes versées lors de la commande. Ce remboursement interviendra dans les trente jours à compter de la date à laquelle il aura informé l'Editeur de sa décision de se rétracter. Seront à sa charge les coûts directs de renvoi des magazines reçus.

### **○ 6.2 - Droit de rétractation**

Pour les produits livrés à l'exception des magazines (ex : articles vendus séparément des magazines), vous disposez du droit de rétractation conformément aux articles L121-20-1 et suivants du Code de la Consommation. Si vous n'êtes pas satisfait par un ou plusieurs de ces produits, il vous est possible, dans un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception de la commande, de nous retourner ce(s) produit(s) correctement conditionné(s), sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité pour en obtenir le remboursement.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à votre charge.

Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques scellés par le client.

Concernant les produits textiles, nous vous conseillons vivement de respecter les conseils d'utilisation précisés sur l'étiquette intérieure.

Pour annuler votre commande, merci de contacter le Service Clientèle de la Société Editrice.

Dans le cas où vous désirez exercer votre droit de rétractation conformément à l'article 6.2 ci-dessus, vous devez retourner le(s) produit(s) (hors magazines) à l'adresse  
suivante :

STPP - Stock Abonnements (Titre du magazine)  
CODE PRODUIT : (indiquez le code du produit)  
2, rue Gambetta  
10350 Marigny Le Châtel  
France

## **7. RESPONSABILITÉ**

Nous nous engageons exclusivement à respecter les dispositions légales et réglementaires applicables en vigueur en France. Aucune réglementation propre au pays de consultation du Site ne pourra nous être opposée.

Le Site est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve de sa fermeture pour maintenance ou réparation ou en cas de force majeure ou de tout événement échappant à notre contrôle. La force majeure est définie par les juridictions françaises comme tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur, totalement indépendant de la volonté et du contrôle des parties, incluant, sans limitation, une réglementation, au sens large, d'une autorité étatique ou supranationale, un état de guerre ou d'urgence, un feu ou un mouvement de grève d'un prestataire de service.

La Société Editrice ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit et/ou magazine(s), de cas fortuit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux, des moyens de transport et/ou de communications ou de télécommunications, inondation, incendie. En tout état de cause, leur responsabilité sera limitée au montant de votre commande.

Vous acceptez les limites de l'Internet et des moyens de communications électroniques. En conséquence, nous ne saurions être tenus responsables de toute indisponibilité du Site, ou de toute difficulté de connexion ou d'interruption de la connexion lors de votre visite du Site ou lors de la passation d'une commande. Nous ne saurons non plus être responsables des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

Les photos proposées sur le Site ne constituent pas une description contractuelle des caractéristiques des produits et/ou magazines. Les produits et/ou magazines qui vous sont livrés peuvent différer en taille, forme et couleur des photos qui sont proposées sur le Site.

## **8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les éléments nous appartenant tels que le Site, les marques, les dessins et modèles, les images, les textes ainsi que les logos sont la propriété exclusive du magazine Paris Match ou lui ont été concédés.

Les présentes conditions de vente n'emportent aucune cession de droit de propriété intellectuelle d'aucune sorte sur les éléments nous appartenant. Vous vous interdisez de porter atteinte directement ou indirectement à nos droits de propriété intellectuelle.

## **9. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

L'ensemble de nos engagements, ainsi que vos droits sont définis ci-après :

- **9.1 Données collectées**

Vous devez fournir les données requises lors de la procédure de commande dans les champs obligatoires du formulaire signalés par un astérisque pour passer commande sur le Site.

- **9.2 Finalités du traitement**

En commandant sur le Site, vous pouvez accepter de communiquer vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- le traitement des commandes de produits (hors magazines) et/ou magazine(s) sur le Site ;
- l'envoi des produits (hors magazines) et/ou magazine(s) commandés ;
- la réception d'offres promotionnelles ;
- éventuellement, le transfert de vos données à caractère personnel à des tiers (partenaires commerciaux) pour la fourniture d'un service ou d'un avantage demandé.

- **9.3 Destinataire du traitement**

Dans le cas où vous seriez mineur, vous reconnaissez que vous avez obtenu l'accord de vos parents concernant le transfert de vos données à caractère personnel à des tiers.

Dans certaines circonstances particulières, nous pouvons être amenés à divulguer vos données à caractère personnel, lorsque celles-ci sont exigées par les autorités judiciaires.

Vos données à caractère personnel, et notamment les adresses de courrier électronique, ne font l'objet d'aucune location, vente, échange ou partage avec d'autres prestataires si vous n'avez pas accepté de recevoir des offres promotionnelles de la part d'autres sociétés susceptibles de vous intéresser.

- **9.4 Conservation des données**

Nous conservons vos données à caractère personnel pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant, ainsi que, le cas échéant, pour les activités de prospection commerciale du magazine Paris Match.

- **9.5 Vos droits**

Toutes les informations nominatives que vous nous communiquez sont strictement confidentielles. Elles sont destinées à vous faire gagner du temps au moment de passer votre commande, ainsi qu'à entretenir votre compte abonné.

A tout moment, si vous avez souscrit un abonnement vous pouvez accéder à vos données personnelles et mettre à jour ces informations directement sur le Site [www.jemabonne.fr](http://www.jemabonne.fr) (site de la relation client de Paris Match) grâce à un identifiant et un mot de passe choisis par vos soins. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées sur le Site par Paris Match a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant.

Pour exercer l'un de vos droits, vous devez adresser un courrier postal ou électronique au service client de Paris Match en indiquant nom, prénom, adresse et, le cas échéant, numéro de client.

Les coordonnées du service client Paris Match sont les suivantes : Service des abonnements

Paris Match

BP 50002

59718 LILLE CEDEX 9

[relationclient@jemabonne.fr](mailto:relationclient@jemabonne.fr)

- **9.6 Cookies et balises web**

Le Site recourt à l'usage de cookies. Le cookie est un fichier informatique, stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Il a pour but de signaler une précédente visite sur le Site. Les cookies ne sont utilisés par Paris Match que dans le but de personnaliser le Site et le Service.

Certaines pages du Site peuvent parfois contenir des images électroniques ou "balises web", qui permettent de compter le nombre de visiteurs de la page. Ces balises web peuvent être utilisées avec certains de nos partenaires, notamment afin de mesurer et améliorer l'efficacité de certaines publicités. En tout état de cause, les renseignements obtenus via ces balises sont strictement anonymes et permettent simplement de rassembler des statistiques sur la fréquentation de certaines pages du Site, et ce afin de mieux servir les visiteurs du Site.

- **9.7 Loi applicable**

- a) Convention de preuve

Les registres informatisés seront conservés dans nos systèmes informatiques dans des conditions raisonnables de sécurité et seront considérés comme les preuves des échanges intervenus sur le Site ou par courrier électronique.

- b) Tolérance

Le fait que vous ou nous n'exercions pas l'un quelconque de nos droits au titre de la Charte ne saurait emporter renonciation de notre part ou de votre part à ce droit, une telle renonciation ne pouvant procéder que d'une déclaration expresse.

- c) Nullité partielle

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations de la Charte seraient considérées comme non valides par une juridiction compétente, les autres clauses conserveront leur portée et effet.

- d) Modification

Nous sommes libres de modifier la Charte à tout moment. En cas de modification de la Charte, la version applicable est celle qui est en ligne et que vous acceptez au jour de votre visite du Site.

## **10. SERVICE APRÈS-VENTE**

Vous pouvez adresser vos questions et contestations au service après-vente du Site :

Coordonnées téléphoniques:

depuis la France : 01 75 33 70 35 (prix d'un appel vers un poste fixe en France métropolitaine)

depuis l'étranger : 0033 1 75 33 70 35 (prix d'un appel international vers un poste fixe)

Horaires : de 8h30 à 19h du lundi au vendredi



Soit par courrier à l'adresse suivante :

Paris Match  
BP 50002  
59718 LILLE CEDEX 9  
France

Soit par email : [relationclient@jemabonne.fr](mailto:relationclient@jemabonne.fr)

## **11. UTILISATIONS INTERDITES**

Sauf autorisation expresse et préalable de l'Editeur, sont interdites toutes reproductions et représentations, notamment :

- toute adaptation, mise à disposition du public à sa demande ou non, distribution, rediffusion sous quelle que forme que ce soit, mise en réseau, communication publique de tout ou partie des œuvres, prestations, marques et tous les éléments protégés ou susceptibles de protection par le droit de la propriété intellectuelle reproduits sur le Site ;
- toute extraction ou réutilisation, répétée et systématique, y compris à des fins privées, d'une partie même non substantielle du contenu des bases de données constituées par le Site ;
- tout lien, accès, modification, ajout, suppression qui porte sur le système de traitement automatisé de l'édition en ligne et modifie les conditions de publication ou la politique éditoriale.

## **12. COMPORTEMENTS FRAUDULEUX**

Tout utilisateur qui agit en fraude des présentes conditions de vente s'expose aux poursuites civiles ou pénales qui répriment en particulier les atteintes au droit d'auteur, aux droits voisins, aux droits des producteurs de bases de données ainsi qu'aux systèmes de traitement automatisé de données.

Il vous est rappelé que le Code pénal (art.323-1 et suivants) sanctionne par des peines allant jusqu'à cinq ans d'emprisonnement et 75000 euros d'amende, notamment :

- l'accès et le maintien frauduleux dans un système de traitement automatisé de données,
- la suppression, la modification ou l'ajout frauduleux de données dans ce système,
- le fait d'entraver ce système,

Des procédures pénales pourront être engagées par l'Editeur contre l'Utilisateur qui ne respecterait pas ces dispositions.

## **13. DROIT APPLICABLE ET LITIGES**

### **• 13.1 . Litiges**

#### **○ 13.1.1 - Réclamations**

Toute réclamation ayant trait à l'application et/ou à l'exécution de votre commande doit être adressée par écrit au Service Clientèle de l'Editeur :

Soit par courrier à l'adresse suivante :

Service des abonnements (indiquez le nom du magazine)

CS 50002

59718 LILLE CEDEX 9

FRANCE

Soit par email à : [relationclient@jemabonne.fr](mailto:relationclient@jemabonne.fr)

○ **13.1.2 - Médiation**

Conformément aux articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation, vous disposez du droit de recourir à un médiateur en cas de litige avec la Société Editrice. Si votre réclamation n'a pas abouti dans les deux (2) mois suivant la réception de votre demande par l'Editeur, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation de l'Editeur, le centre MEDICYS.

Cette procédure est gratuite. Il suffit :

- Soit d'écrire à MEDICYS, 73 Boulevard de Clichy, 75009 PARIS, en précisant l'objet du litige et en fournissant tous les justificatifs utiles (échanges de courriers avec le Service Clientèle, copie de votre contrat d'abonnement...);
  
- Soit de remplir directement le formulaire en ligne sur le site MEDICYS à l'adresse Url suivante [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr), en justifiant des faits invoqués.

Le médiateur disposera de quatre-vingt dix (90) jours suivant l'enregistrement de la saisine pour examiner votre demande et rendre un avis motivé, ce délai pouvant être prolongé en cas de litige complexe. Il proposera une solution indépendante et impartiale que les Parties seront libres ou non d'accepter.

○ **13.1.3 - Tribunaux compétents**

En cas d'absence ou d'échec de la médiation, les juridictions françaises seront exclusivement compétentes pour connaître de tout litige résultant des présentes conditions générales de vente et/ou de toute commande, même en cas d'appel en garantie, de pluralité de défendeurs ou de demande incidente.

• **13.2 . Droit applicable**

Les présentes conditions générales de vente et les actes qui en découlent doivent être interprétés et appliqués conformément au droit français, et ce quels que soient le lieu de passation des commandes ou de livraison des abonnements, l'adresse et la nationalité de l'abonné.